

# Руководство по технологическим ресурсам

Для Пожилых Людей Кливленда



Это руководство было создано в феврале 2020  
Кливлендским Департаментом по Вопросам Старения  
для предоставления информации пожилым людям ищущим  
технологические ресурсы.

Информация в этом руководстве точна по состоянию на  
февраль 2020 года, но может быть изменена в последствии.

Если информация пропущена или неверна, пожалуйста,  
свяжитесь с Кливлендским Департаментом по Вопросам  
Старения по телефону 216-664-2833 или по адресу  
[age@clevelandohio.gov](mailto:age@clevelandohio.gov).

# Руководство по Технологическим Ресурсам Кливленда

## Содержание

|  |      |
|--|------|
| Термины и Определения .....                  | 5    |
| Доступ в Интернет (местные провайдеры) ..... | 6    |
| Доступ в Интернет (частные провайдеры) ..... | 7    |
| Уроки Мастерства .....                       | 8-10 |
| Устройства/Техническое оборудование .....    | 11   |
| Социальная Активность в Интернете .....      | 12   |

## Что нужно для выхода в Интернет:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Устройство</b>        | Настольный компьютер,<br>ноутбук, планшет или<br>смартфон       |
| <b>Доступ в Интернет</b> | Роутер и/или модем<br>или точка доступа                         |
| <b>Навыки</b>            | Базовые навыки работы<br>с компьютером, как<br>выйти в Интернет |

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В РУКОВОДСТВЕ:

- **Настольный компьютер** – это компьютер, предназначенный для использования в одном месте, включает клавиатуру, дисплей, мышь и системный блок.
- **Точка Доступа** - портативное устройство, использующее недорогой аккаунт сотового телефона для подключения беспроводных устройств к Интернету.
- **Интернет-Провайдер** - компания или организация, предоставляющая вам подключение к Интернету.
- **Ноутбук** - портативный компьютер, который подключается к Интернету через Wi-Fi.
- **Мбит/с** - мегабит в секунду - мера скорости передачи данных.
- **Модем** - устройство, обеспечивающее доступ в Интернет в вашем доме. Его можно использовать отдельно с настольным компьютером или вместе с роутером для беспроводных устройств.
- **Роутер** - подключает беспроводные устройства к Интернету.

**ДОСТУП: ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ТОЧКУ ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ****МЕСТНЫЕ ПРОВАЙДЕРЫ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ**

| <b><u>НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ</u></b>  | <b><u>ФУНКЦИИ</u></b>   | <b><u>СТОИМОСТЬ</u></b><br>(по состоянию на 02/2020,<br>цены могут измениться)  | <b><u>МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</u></b>  |
|---|---|---|---|
| <b>Ashbury Senior Center</b><br>точка доступа и недорогой интернет-сервис | Два варианта мобильных точек доступа:<br>➤ CoolPad<br>➤ MiFi8000<br>В комплект доставки входит модем  | CoolPad: \$233,16 в первый год и \$134,16 в год в последующий период<br>MiFi8000: \$233,16 в первый год и \$134,16 в год в последующий период | (216) 421-2305<br>11011 Ashbury Ave.<br>Cleveland, OH 44106<br><a href="https://www.asc3.org/internet-service.html">https://www.asc3.org/internet-service.html</a><br><a href="mailto:info@asc3.org">info@asc3.org</a>            |
| <b>Cleveland Public Library</b><br>мобильная точка доступа                | 21-дневный пробный период<br>Должно быть 18 лет или старше<br>Должен иметь библиотечную карточку Кливлендской Публичной Библиотеки или CLEVNET с хорошей репутацией<br>Нет продлений или задержек<br>Только 1 точка доступа на человека | бесплатно<br>\$0.10 плата за просрочку в день   | Любой филиал Кливлендской Публичной Библиотеки<br>(216) 623-2980<br><a href="https://cpl.org/mobile-hotspot-checkout/">https://cpl.org/mobile-hotspot-checkout/</a>   |
| <b>Digital C</b><br>Empower CLE+  | До 50 мегабайт в секунду<br>Нет платы за договор и установку<br>Расширение до районов вокруг Кливленда – позвоните чтобы узнать участвует ли ваш район.   | \$18 в месяц<br>(плюс налоги и сборы)   | (216) 777-3859<br>6815 Euclid Ave.<br>Cleveland, OH 44103<br><a href="http://www.empowercle.org">www.empowercle.org</a><br><a href="mailto:info@empowercle.org">info@empowercle.org</a>   |
| <b>PCs for People</b><br>недорогой интернет                               | Мобильная точка доступа<br>4GLTE Услуги<br>Также предлагаем услугу беспроводного модема<br>Чтобы соответствовать требованиям программы - нужно быть ниже 200% уровня бедности или участвовать в программе помощи, основанной на доходе  | \$15 в месяц  | (216) 930-5741<br>3126 St. Clair Ave.<br>Cleveland, OH 44114<br><a href="https://www.pcsforpeople.org/low-cost-internet/cleveland@pscforpeople.org">https://www.pcsforpeople.org/low-cost-internet/cleveland@pscforpeople.org</a> |

**ДОСТУП: ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ОТКРЫТЫЙ WIFI****ЧАСТНЫЕ ПРОВАЙДЕРЫ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ**

| <b><u>НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ</u></b> | <b><u>КВАЛИФИКАЦИЯ</u></b>  | <b><u>СТОИМОСТЬ</u><br/>(по состоянию на 02/2020, цены могут измениться)</b> | <b><u>ФУНКЦИИ</u></b>  | <b><u>ВЕБ-САЙТ И НОМЕР ТЕЛЕФОНА</u></b>  |
|----------------------------------|---|--|--|--|
| <b>AT&amp;T Access</b>           | <p>1. Как минимум, один член семьи, который участвует в Программе Дополнительной Продовольственной помощи, также известной как SNAP.</p> <p>2. Отсутствие непогашенной задолженности перед AT&amp;T в течение 6 месяцев</p> | \$5-10 в месяц   | <p>До 10 Мбит/с</p> <p>Нет депозита или платы за установку</p> <p>Нет контрактов</p> <p>Бесплатный модем</p> | <p><a href="https://m.att.com/shopmobile/internet/access">https://m.att.com/shopmobile/internet/access</a></p> <p>(855) 220-5211</p>   |
| <b>Spectrum Internet Assist</b>  | <p>Член семьи получающий:</p> <p>a: Национальную программа школьных обедов</p> <p>b: Дополнительный доход от обеспечения безопасности</p>   | \$14.99 в месяц  | <p>До 30 Мбит/с</p> <p>Нет контрактов</p> <p>Бесплатный модем</p>  | <p><a href="https://www.spectrum.com/browse/content/spectrum-internet-assist.html">https://www.spectrum.com/browse/content/spectrum-internet-assist.html</a></p> <p>(844) 525-1574</p> |

**НАВЫКИ****ГДЕ ПРЕДЛАГАЮТ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ КЛАССЫ**

| <b><u>НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ</u></b>   | <b><u>ПРЕДЛАГАЕМЫЕ КЛАССЫ</u></b>  | <b><u>ВРЕМЯ РАБОТЫ</u></b><br>(по состоянию на 02/2020, может измениться)   | <b><u>МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</u></b>   |
|--|--|---|--|
| <b>Ashbury Senior Center</b>   | Базовое компьютерное обучение<br>Электронная почта<br>Рабочие навыки и обучение на основе работодателя<br>Банковские операции онлайн<br>Медицинская грамотность<br>Социальные сети | Понедельники – Субботы<br>Время варьируется   | 11011 Ashbury Ave.<br>Cleveland, OH 44106<br>(216) 421-2305<br><a href="mailto:info@asc3.org">info@asc3.org</a><br><a href="https://www.asc3.org/classes.html">https://www.asc3.org/classes.html</a>   |
| <b>Bellaire Puritas Development Corporation</b><br>Лаборатория технологий и обучения | Базовое компьютерное обучение<br>Инструкция по GED   | Понедельники – Пятницы<br>10 утра – 2 часа дня  | 17800 Parkmount Ave.<br>Cleveland, OH 44135<br>(216) 671-2710<br><a href="http://www.bpdcc.org">www.bpdcc.org</a>  |
| <b>Catholic Charities</b><br>Fatima Family Center<br>St. Phillip Neri Family Center  | Базовое компьютерное обучение<br>Владение клавиатурой<br>Windows<br>Microsoft Office (Word)<br>Электронная почта и Интернет  | Fatima Family Center:<br>Утром по субботам и некоторые вечера<br>в будние дни<br><br>St. Phillip Neri Family Center:<br>Вторники 12 – 2 часа дня<br>Среды 9 – 12 утра | Fatima Family Center<br>6600 Lexington Ave.<br>Cleveland, OH 44103<br>(216) 391-0505<br><a href="https://ccdocle.org/program/computer-lab">https://ccdocle.org/program/computer-lab</a><br><br>St. Phillip Neri Family Center:<br>799 E. 82 <sup>nd</sup> St.<br>Cleveland, OH 44103<br>(216) 426-9870 x 24<br><a href="https://ccdocle.org/program/basic-computer-training">https://ccdocle.org/program/basic-computer-training</a> |
| <b>Cleveland Public Library</b><br>Все филиалы                                       | Базовое компьютерное обучение<br>Электронная почта<br>Microsoft Office (Word)  | Понедельники – Субботы<br>Время варьируется   | Любой филиал Кливлендской<br>Публичной Библиотеки<br>(216) 623-2980<br><a href="https://cpl.org/eventclasses/computerclassesassistance/">https://cpl.org/eventclasses/computerclassesassistance/</a>   |

**НАВЫКИ****ГДЕ ПРЕДЛАГАЮТ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ КЛАССЫ**

| <b><u>НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ</u></b>  | <b><u>ПРЕДЛАГАЕМЫЕ КЛАССЫ</u></b>  | <b><u>ЧАСЫ РАБОТЫ</u></b><br>(по состоянию на 02/2020, может измениться)              | <b><u>МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</u></b>  |
|---|--|---|---|
| <b>Detroit Shoreway Community Development Corporation</b><br>Gordon Square Arcade<br>Computer Lab | Базовое компьютерное обучение<br>Социальные сети   | Четверги<br>4 – 5 вечера  | 6516 Detroit Ave.<br>Cleveland, OH 44102<br>(216) 961-4242<br><a href="http://www.dscdo.org">http://www.dscdo.org</a>   |
| <b>Digital C</b>  | Базовое компьютерное обучение<br>Прикладные цифровые навыки Google<br>Социальные сети<br>Смартфоны и планшеты<br>Здоровье и хорошее самочувствие | Понедельники – Пятницы<br>Время варьируется   | Midtown Tech Hive<br>6815 Euclid Ave.<br>Cleveland, OH 44103<br>(216) 923-2240<br><a href="mailto:info@digital.org">info@digital.org</a>  |
| <b>Fairfax Connection (PNC)</b>   | Базовое компьютерное обучение  | Дни и время варьируется   | 8220 Carnegie Ave.<br>Cleveland, OH 44103<br>(216) 391-4677<br><a href="http://www.pncfairfaxconnection.com">http://www.pncfairfaxconnection.com</a>  |
| <b>Fairfax Renaissance Development Corporation</b><br>Neighborhood Technology Center              | Базовое компьютерное обучение<br>Электронная почта<br>Социальные сети<br>Microsoft Word  | Понедельники:<br>10 – 11:30 утра<br>Вторники и Четверги:<br>10 – 12 утра<br>2 – 4 дня | 8111 Quincy Ave., Suite 100<br>Cleveland, OH 44104<br>(216) 361-8400<br><a href="https://fairfaxrenaissance.org/meetings-classes-and-events/">https://fairfaxrenaissance.org/meetings-classes-and-events/</a> |

**НАВЫКИ****ГДЕ ПРЕДЛАГАЮТ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ КЛАССЫ**

| <b><u>НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ</u></b>   | <b><u>ПРЕДЛАГАЕМЫЕ КЛАССЫ</u></b>   | <b><u>ВРЕМЯ РАБОТЫ</u></b><br>(по состоянию на 02/2020, может измениться) | <b><u>МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</u></b>  |
|--|---|---|---|
| <b>Harvard Square Center</b>   | Базовое компьютерное обучение<br>Microsoft Office<br>Программа на 8 недель<br>Оплата \$10 | Дни и время варьируется   | 13510 Harvard Ave.<br>Cleveland, OH 44105<br>(216) 438-0893<br><a href="mailto:theharvardsquarecenter@gmail.com">theharvardsquarecenter@gmail.com</a><br><a href="http://www.theharvardsquarecenter.com">www.theharvardsquarecenter.com</a> |
| <b>Salvation Army</b><br>Temple Corps Computer Center                      | Базовое компьютерное обучение   | Понедельники - Субботы<br>Время варьируется                               | 17625 Grovewood Ave.<br>Cleveland, OH 44119<br>(216) 692-1388 x 18<br><a href="https://neo.salvationarmy.org/northeastohio/TemplePS">https://neo.salvationarmy.org/northeastohio/TemplePS</a>   |
| <b>Thea Bowman Center</b><br>Компьютерное Обучение для Взрослых            | Базовое компьютерное обучение<br>Microsoft Office<br>1:1 обучение                         | Дни и время варьируется   | 11901 Oakfield Ave.<br>Cleveland, OH 44105<br>(216) 491-0699<br><a href="https://theabowmancenter.org/adult-computer-training/">https://theabowmancenter.org/adult-computer-training/</a>   |
| <b>University Settlement</b><br>Magic Johnson Community Empowerment Center | Базовое компьютерное обучение   | Дни и время варьируется   | 4800 Broadway Ave.<br>Cleveland, OH 44127<br>(216) 641-8948<br><a href="https://www.universitysettlement.net/community-programs">https://www.universitysettlement.net/community-programs</a>  |

**УСТРОЙСТВА****ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУПНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**

| <b><u>НАЗВАНИЕ<br/>ПРОГРАММЫ</u></b> | <b><u>ПРЕДЛАГАЕМОЕ<br/>ОБОРУДОВАНИЕ</u></b>   | <b><u>СТОИМОСТЬ</u></b><br>(по состоянию<br>на 02/2020,<br>цены могут<br>измениться) | <b><u>ФУНКЦИИ</u></b>   | <b><u>МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ<br/>И КОНТАКТНАЯ<br/>ИНФОРМАЦИЯ</u></b>  |
|--------------------------------------|---|--|---|---|
| <b>PCs for People</b>                | Настольные компьютеры<br>Ноутбуки<br>Мониторы   | Продукция<br>от \$50 до \$300  | Для участия в программе уровень<br>бедности должен быть ниже 200%<br>Можно купить онлайн или<br>в магазине<br>Бесплатный шоппинг<br>30-дневный возврат<br>1 год гарантии      | 3126 St. Clair Ave.<br>Cleveland, OH 44114<br>(216) 930-5741<br><a href="mailto:cleveland@pcsforpeople.org">cleveland@pcsforpeople.org</a><br><a href="https://pcsrefurbished.com/sales/salesHome.aspx">https://pcsrefurbished.com/sales/salesHome.aspx</a> |
| <b>RET 3</b>                         | Настольные компьютеры<br>Ноутбуки<br>Мониторы<br>Аксессуары<br>Обновления программного<br>обеспечения | Ассортимент<br>варьируется<br>по цене  | Пожизненная гарантия<br>Бесплатная установка Windows 10 Pro<br>Бесплатная установка Microsoft<br>Office 2019<br>** Необходимо запрашивать товары<br>онлайн или по телефону ** | 1814 E. 40 <sup>th</sup> St.<br>Cleveland, OH 44103<br>(216) 361-9991<br><a href="mailto:info@RET3.org">info@RET3.org</a><br><a href="http://ret3.org/request-equipment/">http://ret3.org/request-equipment/</a>  |

**ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ**

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ ОНЛАЙН**

| <b><u>НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ</u></b>                                     | <b><u>ПРЕДЛАГАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ</u></b>  | <b><u>СТОИМОСТЬ</u></b><br>(по состоянию на 02/2020, цены могут измениться)   | <b><u>ФУНКЦИИ</u></b>  | <b><u>МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</u></b>   |
|--|--|---|--|--|
| <b>iConnect</b><br>Greater Cleveland Neighborhood Center Association | Изучение Библии и поклонение<br>Сказки на ночь<br>Бинго<br>Упражнения<br>Уроки здорового питания<br>Фильмы<br>Музыкальные программы<br>Рецепт Re-Mix Огайо | От бесплатных до недорогих  | Социальный опыт в Интернете, по телефону или лично<br>Для взрослых старше 55 лет | Greater Cleveland Neighborhood Center Association<br>Wakefield Lofts<br>1814 E. 40 <sup>th</sup> St.<br>Suite 4D<br>Cleveland, OH 44103<br><br>(216) 298-4440 x 23 |
| <b>Cleveland State University</b><br>Проектная программа 60          | Разнообразный спектр предлагаемых академических программ   | Плата взимается за учебники, лабораторные работы и т.д.<br><br>За онлайн-курсы взимается дополнительная плата (\$75 – \$100 ) | Бесплатные / недорогие курсы аудита для жителей Огайо от 60 лет и старше         | (216) 687-5411<br><br><a href="https://www.csuohio.edu/project60/project60">https://www.csuohio.edu/project60/project60</a>  |
| <b>Cuyahoga Community College</b><br>Программа 60                    | Разнообразный спектр предлагаемых академических программ   | Плата взимается за учебники, лабораторные работы и т.д.   | Бесплатные / недорогие курсы аудита для жителей Огайо от 60 лет и старше         | (216) 987-3075<br><br><a href="https://www.tri-c.edu/program-60/index.html">https://www.tri-c.edu/program-60/index.html</a>  |

**Для получения дополнительной информации,**

**пожалуйста, свяжитесь с**

**Кливлендским Департаментом Старения:**

**Электронная почта: [aging@clevelandohio.gov](mailto:aging@clevelandohio.gov)**

**(216) 664-2833**

**75 Erieview Plaza, Suite 201**

**Cleveland, OH 44114**

**[www.city.cleveland.oh.us/aging](http://www.city.cleveland.oh.us/aging)**